

Medienmitteilung

Zürich, 17. April 2009

The Dolder Grand erfolgreich ISO zertifiziert

Das Dolder Grand ist erfolgreich ISO zertifiziert worden. Die ISO Norm 9001:2008 ist das weltweit bekannteste Gütesiegel für prozessorientierte Qualitätsmanagementsysteme.

Die ISO-Zertifizierung im Dolder Grand ist nach Norm 9001:2008 erfolgreich abgeschlossen worden. Das Audit der Organisation SQS (Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management Systeme) fand in den vergangenen Tagen statt. Geprüft wurden sämtliche Abteilungen wie die Rooms Division, Food and Beverage, Spa sowie die Verwaltung. In ihrem Abschlussbericht erwähnten die Auditoren besonders positiv die qualitativ sehr hoch stehende Dienstleistung im City Resort sowie den Team-Spirit der Mitarbeitenden.

«Die Zertifizierung ist teil unseres qualitativen Aufbaus» kommentiert Managing Director Thomas Schmid. Eine ISO-Zertifizierung sichert Unternehmenswissen, effiziente Betriebsabläufe und ist vertrauensbildend gegenüber Kunden. Die ISO Norm 9001:2008 ist das weltweit bekannteste Gütesiegel für prozessorientierte Qualitätsmanagementsysteme.

Das Dolder Grand ist Mitglied der Swiss Deluxe Hotels, Leading Hotels of the World sowie Leading Spas of the World. Es verfügt über 173 luxuriöse Zimmer und Suiten, zwei Restaurants, einen Spa-Bereich auf 4'000 Quadratmetern sowie Bankett- und Seminarräumlichkeiten. Das Dolder Grand ist Teil des Dolder Resort.

Ansprechpartnerinnen für die Medien

Vanessa Flack

Public Relations Manager

The Dolder Resort

Tel +41 44 456 66 40

pr@thedolderresort.com