

**Medienmitteilung**

Zürich, 21. Januar 2011

## Hohe Auszeichnung für Dolder Grand Receptionistin

**Vanessa Kellerhals ist in Neuseeland mit dem Titel «International Hotel Receptionist of the Year» ausgezeichnet worden. Die 21-jährige Receptionistin aus dem Dolder Grand in Zürich setzte sich unter 14 weltweiten Teilnehmern durch.**

Gleich zu Jahresbeginn kann das Dolder Grand durch eine kompetente Mitarbeiterin die erste Auszeichnung entgegennehmen. Die 21-jährige Receptionistin Vanessa Kellerhals wurde in Neuseeland als «International Hotel Receptionist of the Year» ausgezeichnet. Sie überzeugte die Jury durch ihre Natürlichkeit sowie authentische und charmante Art. Als beste Schweizer Receptionistin – der nationale Wettbewerb der AICR fand im Dezember 2010 statt – war sie zur internationalen Teilnahme nach Neuseeland entsandt worden. Vanessa Kellerhals setzte sich neben Finalisten aus den Ländern Australien, Österreich, Tschechien, Dubai, Estland, Frankreich, Deutschland, Grossbritannien, Indonesien, Italien, Neuseeland, Singapur und Spanien durch.

«Wir freuen uns, dass eine so junge Mitarbeiterin für ihren Fleiss und ihr Engagement belohnt wird», kommentiert Managing Director Thomas Schmid und ergänzt: «Gleichzeitig bestätigt dies unseren Qualitätsanspruch auf eine einwandfreie Dienstleistung am Gast.»

Der Wettbewerb der AICR (Amical Internationale des Sous-Directeurs et Chefs de Réception de Grand Hôtels) zeichnet junge, ambitionierte Rezeptionisten aus, die durch überdurchschnittliche Leistung auffallen. Die Kandidaten müssen während des Wettbewerbs ihr Können unter Beweis stellen und sich kritischen Experteninterviews und Rollenspielen, in denen sie auf spezielle Wünsche und Beschwerden der Gäste professionell reagieren müssen, stellen. Die David-Campbell Trophy wurde am 13. Januar 2011 im neuseeländischen Christchurch überreicht.

The Dolder Grand \*\*\*\*\*  
The City Resort of Zurich  
since 1899

Kurhausstrasse 65  
8032 Zürich  
Switzerland  
Tel +41 44 456 60 00  
Fax +41 44 456 60 01  
info@thedoldergrand.com  
www.thedoldergrand.com

The Dolder Resort  
The Dolder Grand  
Dolder Waldhaus  
Dolder Sports



Swiss Deluxe Hotels

*The*  
*Leading Hotels*  
*of the World, Ltd.*

Das Dolder Grand ist Mitglied der Leading Hotels of the World, der Swiss Deluxe Hotels sowie Design Hotels, mit 173 luxuriösen Zimmern und Suiten, zwei Restaurants, einem Spa-Bereich auf 4'000 Quadratmetern sowie Bankett- und Seminarräumlichkeiten. Das Dolder Grand ist Teil des Dolder Resort.

**Ansprechpartnerin für die Medien**

Vanessa Flack

Director of Communications

The Dolder Resort

Tel +41 44 456 66 40

pr@thedolderresort.com