



## The Dolder Grand

The Dolder Grand, 5-Sterne Luxushotel Zürich: Die Destination Zürich erhält eines ihrer Wahrzeichen zurück. Das ursprüngliche «Curhaus» von 1899 präsentiert sich als neues City Resort der Luxusklasse. Die glanzvolle Vergangenheit und lebendige Zukunft des traditionsreichen Hauses gehen eine spannende Symbiose ein, die sich in der Architektur von Foster and Partners, im Innendesign von United Designers sowie im Spa-Konzept von Sylvia Sepielli widerspiegelt. The Dolder Grand ist ein 5 Sterne Hotel mit Spa und Teil des Dolder Resort.

Das Dolder Grand ist SQS ISO zertifiziert nach Norm 9001:2008.

### **Leitidee**

Wir nehmen die Wünsche unseres Gastes mit Voraussicht und Sensibilität wahr. Wir übertreffen seine Vorstellungen und Erwartungen mit einer verbindlichen, hoch personalisierten Dienstleistung. Dabei ist unser Auftritt dynamisch und zuvorkommend.

### **Unsere Werte**

Die Werte beschreiben unseren Charakter. Tradition und Zukunft prägen unsere Werte. Sie sind in unserer Haltung und unserem Auftritt jederzeit erkennbar.

echt - bewährt

selbstverständlich - spannend

exklusiv – präsent

### **Unser Auftrag**

Die exzellente, hervorragende Ausführung jeder Dienstleistung steht im Mittelpunkt unseres täglichen Denkens und Handelns. Was uns auszeichnet und unterscheidet, ist unsere Definition von Luxus in jeder Dienstleistung.

Der wunschlos glückliche Gast - das macht uns Freude.